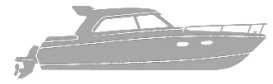


Service-Auftrag

/ Service Order



Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail an **service@rhi-electronic.de**

Auftragsdaten / Order Data:		Kunde / Customer:	
Auftragsnummer:		Name*:	
Datum:		Anschrift*:	
Kundennummer:		PLZ, Ort*:	
Bearbeiter:	Rudolf Hamm	Telefon*:	
E-Mail:	info@rhi-electronic.de	E-Mail*:	

Fahrzeug-Typ / Vehicle Type:			Fahrzeug-Daten / Vehicle-Data	
Wohnmobil	Caravan	Kastenwagen	Hersteller:	
Anhänger	Boot	LKW	Modell:	
Sonstige:			Baujahr:	
			HSN / TSN:	

(HSN/TSN finden Sie im Fahrzeugschein unter 2.1 und 2.2)

Auftragsart * / Order Type:	
Fehlersuche / Reparatur / Teile-Austausch mit Materialbeschaffung	Urlaubs-Check
Fehlersuche / Reparatur / Teile-Austausch ohne Materialbeschaffung	Reifenwechsel
Nachrüstung / Umrüstung	Sonstiges:

Fehlerbeschreibung (falls erforderlich) / Error Description:	

Umfang der Beauftragung * / Scope of Work:	

Material * / Parts	Kostenfreigabe * / Cost Approval
Erforderliches Material darf für diesen Auftrag beschafft werden. Material wird, soweit möglich, vorab mit dem Kunden abgestimmt. Material, das speziell für diesen Auftrag beschafft, ist vom Umtausch ausgeschlossen.	Arbeiten bis zu einem Gesamtbetrag von EUR (brutto) dürfen ohne weitere Rücksprache durchgeführt werden. Bei absehbar höheren Kosten erfolgt eine Rücksprache mit d. Kunden. (Bitte Gesamtbetrag exklusive Anfahrtkosten eintragen)

Anfahrtskosten / Travel Costs:	
Die Anfahrtskosten werden entweder mit 0,87 EUR brutto (incl. 19% MwSt.) pro gefahrenem Kilometer	
oder	
nach tatsächlicher Fahrzeit mit 69 EUR brutto (incl. 19% MwSt.) pro Stunde reine Fahrzeit (Hin- und Rückfahrt) berechnet.	
Der Kunde bezahlt nur die jeweils für ihn günstigere Alternative.	

Arbeitszeit / Labour:	
Unser Stundensatz für Arbeiten vor Ort und in der Werkstatt beträgt	69 € netto / 82,11 € brutto (incl. 19% MwSt.).

Sonstige Hinweise / Additional Information:	

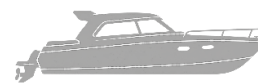
Erstellung eines Kunden-Accounts (optional) / Creation of a customer account:	
Ich wünsche ausdrücklich die Erstellung eines Kundenaccounts und die damit verbundene Speicherung meiner Angaben, um die Bearbeitung zukünftiger Anfragen und Aufträge zu erleichtern sowie die Bearbeitungszeit zu reduzieren.	

Auftragsbestätigung / Order Confirmation:	
Ich beauftrage RHI-Electronic - Rudolf Hamm mit den oben beschriebenen Leistungen und bestätige die genannten Konditionen. Die erforderlichen Materialien dürfen für diesen Auftrag beschafft werden. Zusätzliche Arbeiten bzw. Kosten oberhalb der angegebenen Freigabegrenze erfolgen nur nach Rücksprache. Mir ist bekannt, dass Materialien, die speziell für diesen Auftrag beschafft werden, vom Umtausch ausgeschlossen sind. Ich wünsche ausdrücklich, dass mit der Ausführung der Leistung (z.B. Materialbestellung / Anfahrt / Reparatur) vor Ablauf einer möglichen Widerrufsfrist begonnen wird. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung mein Widerrufsrecht verliere. Ich habe die Datenschutzhinweise auf Seite 2 dieses Service-Auftrages zur Kenntnis genommen und verstanden.	
 Ort, Datum	 Name in Druckbuchstaben
 Unterschrift	

Datenschutzhinweise / Privacy Information

zum Service-Auftrag - RHI-Electronic

*Mit uns
kommen Sie gut an.*



Der Schutz ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Nachfolgend informieren wir Sie in verständlicher Form darüber, welche Daten wir im Rahmen dieses Serviceauftrags erheben, wie wir sie verwenden und wie lange sie gespeichert werden.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

RHI-Electronic - Rudolf Hamm (Einzelunternehmen)
Rudolf Hamm
Tölzer Straße 8
D-83607 Holzkirchen

Tel: +49 8024 96 91 18 5 / +49 176 2046 7466
E-Mail: info@rhi-electronic.de
Web: <https://www.rhi-electronic.de>
USt.-ID: DE248722350

2. Welche Daten werden erhoben?

Im Rahmen des Serviceauftrags erheben wir ausschließlich die von Ihnen im Formular angegebenen Daten, insbesondere:

- Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Fahrzeugdaten (z.B. Hersteller, Modell, Kennzeichen, Kilometerstand)
- Angaben zur Serviceleistung / Fehlerbeschreibung
- Termin- und Einsatzortinformationen
- ggf. weitere Angaben, die für die Durchführung des Auftrags und die Rechnungsstellung erforderlich sind

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Auftrags Erfüllung, der Kommunikation mit Ihnen sowie der Abwicklung und Rechnungsstellung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. B. DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen): Eine darüber hinausgehende Nutzung Ihrer Daten, insbesondere zu Werbezwecken, erfolgt nicht.

4. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung des Serviceauftrags und die Rechnungsstellung erforderlich ist. Nach vollständigem Abschluss des Auftrags und erfolgter Rechnungsstellung werden die Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. nach Handels- und Steuerrecht) entgegenstehen, gelöscht.

5. Aufnahme ins Stammkundenverzeichnis

Eine Übernahme Ihrer Daten in unser Stammkundenverzeichnis erfolgt nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch. Dies ermöglicht uns, Sie bei zukünftigen Anfragen schneller und besser betreuen zu können. In diesem Fall werden Ihre Daten ausschließlich zu diesem Zweck gespeichert.

6. Weitere Informationen

Detaillierte Informationen zum Datenschutz, zu Ihren Rechten (z.B. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung) sowie zu unseren Kontaktdaten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Webseite:

https://www.rhi-electronic.de/sub1_rhi_datenschutz.html

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit gerne an uns wenden.